

2. Onder incassodienstverlening wordt niet verstaan het innen van een incassovordering ontstaan uit eigen onderneming of handelen.

Artikel 2

1. Er is een incassobureauregister.
2. Het register wordt gehouden door de Kamer als onderdeel van het handelsregister.
3. In het incassobureauregister kunnen natuurlijke personen of rechtspersonen, die een onderneming in de zin van artikel 5 van de Handelsregisterwet 2007 in het handelsregister hebben ingeschreven, deze onderneming op hun aanvraag doen inschrijven als incassobureau.
4. Een onderneming wordt niet ingeschreven in het incassobureauregister, dan na vermelding en controle van:
 - a. de gegevens over de betreffende onderneming zoals opgenomen in het handelsregister op grond van de Handelsregisterwet 2007;
 - b. de naam die het incassobureau zal voeren.
5. Inschrijving in het register wordt geweigerd indien door de aanvrager niet is voldaan aan de eis van vakbekwaamheid als bedoeld in artikel 6.
6. Bij ministeriële regeling kunnen regels worden gesteld omtrent de controle en registratie van de gegevens bedoeld in het derde, vierde en vijfde lid.
7. De Kamer draagt er zorg voor dat voor een ieder na te gaan is of een onderneming als incassobureau staat geregistreerd en welke naam dit incassobureau voert. De gegevens in het incassobureauregister zijn opvraagbaar bij de Kamer.
8. Bij ministeriële regeling kunnen nadere regels worden gesteld over de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan het zevende lid.

Artikel 3

Het is verboden om incassodienstverlening te verrichten of zich uit te geven voor incassobureau zonder registratie in het incassobureauregister.

Artikel 4

1. Een incassobureau richt de bedrijfsvoering zodanig in dat het een beheerste, integere en transparante uitoefening van het bedrijf en de incassodienstverlening waarborgt.
2. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden regels gesteld over de bedrijfsvoering van incassobureaus. Deze regels verplichten in ieder geval tot:
 - a. duidelijk en onmiskenbaar voeren van de voornaam die in het incassobureauregister is opgenomen;
 - b. het transparant en duidelijk inrichten van het incassoproces;
 - c. het ondubbelzinnig helder maken en specificeren van de opbouw van het bedrag van een incassovordering en de betaaltermijnen;
 - d. het tijdig en inzichtelijk verstrekken van aanvullende informatie over de aard, herkomst en onderbouwing van een incassovordering;
 - e. een goede bereikbaarheid van het incassobureau;
 - f. het duidelijk vermelden van de mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen of medewerking te verkrijgen aan een schuldhulptraject;

- g. het op gepaste wijze benaderen van debiteuren en het achterwege laten van ongeoorloofde drukmiddelen;
- h. het op gepaste wijze bezoeken van debiteuren;
- i. het voeren van een beheerste administratie en interne en financiële organisatie;
- j. de inrichting van een transparante en onafhankelijke klachtenprocedure;
- k. het waarborgen van de integriteit van bestuurders en medewerkers van het incassobureau.

3. De voordracht voor een krachtens het tweede lid vast te stellen algemene maatregel van bestuur wordt niet gedaan dan nadat het ontwerp in de Staatscourant is bekendgemaakt en aan een ieder de gelegenheid is geboden om binnen vier weken na de dag waarop de bekendmaking is geschied, wensen en bedenkingen ter kennis van Onze Ministers van Veiligheid en Justitie en Economische Zaken te brengen. Gelijktijdig met de bekendmaking wordt het ontwerp aan de beide kamers der Staten-Generaal overgelegd.

Artikel 5

1. Een incassobureau draagt zorg voor de vakbekwaamheid van zijn medewerkers en van andere natuurlijke personen die zich onder zijn verantwoordelijkheid rechtstreeks bezighouden met incassodienstverlening.

2. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden regels gesteld met betrekking tot de vakbekwaamheid van werknemers en andere natuurlijke personen als bedoeld in het eerste lid en de in dat verband vereiste diploma's of certificaten, alsmede regels met betrekking tot de afgifte van die diploma's of certificaten en de daaraan ten grondslag liggende examens. Tevens kan worden bepaald dat Onze Minister van Veiligheid en Justitie, exameninstututen kan erkennen die bevoegd zijn tot het afnemen van examens. Daarbij kunnen tevens regels worden gesteld met betrekking tot het toezicht op de naleving van die regels.

3. De voordracht voor een krachtens het tweede lid vast te stellen algemene maatregel van bestuur wordt niet gedaan dan nadat het ontwerp in de Staatscourant is bekendgemaakt en aan een ieder de gelegenheid is geboden om binnen vier weken na de dag waarop de bekendmaking is geschied, wensen en bedenkingen ter kennis van Onze Ministers van Veiligheid en Justitie en Economische Zaken te brengen. Gelijktijdig met de bekendmaking wordt het ontwerp aan de beide kamers der Staten-Generaal overgelegd.

Artikel 6

De Autoriteit Consument en Markt is belast met het toezicht op de naleving van deze wet en de daarop berustende bepalingen alsmede op de naleving van de krachtens artikel 96, vijfde lid, van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek vastgestelde algemene maatregel van bestuur.

Artikel 7

1. De Autoriteit Consument en Markt kan bij overtreding van een van de bepalingen een schriftelijke waarschuwing geven.

2. Overtreding van de bepalingen in deze wet kan leiden tot het opleggen van een bestuurlijke boete of een last onder dwangsom.

3. Bij herhaalde overtreding van een van de bepaling uit deze wet wordt de som van de boete vermeerderd met de som van de eerder opgelegde boete.

4. De Autoriteit Consument en Markt kan na twee eerdere overtreding van een van de bepalingen van de wet of bij zeer grove overtreding van de bepalingen uit deze wet de registratie in het incassobureauregister doorhalen.

Artikel 8

In artikel 1, onderdeel 4°, van de Wet op de economische delicten wordt in de alfabetische rangschikking ingevoegd:

de Wet aanpak misstanden incassobureau's, artikel 3;

Artikel 9

1. Na inwerkingtreding van dit wetsvoorstel dienen ondernemingen die incassodienstverlening verrichten binnen zes maanden ingeschreven te zijn als incassobureau.

2. Het incassobureau krijgt ten hoogste voor de duur van een periode van vijf jaar na inwerkingtreding van deze wet van rechtswege ontheffing van de verplichting uit artikel 2, vijfde lid. De inschrijving van de onderneming in het incassobureauregister vervalt na een periode van vijf jaar na inwerkingtreding van deze wet, tenzij voor het einde van deze periode aan de verplichtingen van artikel 2, vijfde lid, is voldaan en de benodigde gegevens die daarop betrekking hebben in het incassobureauregister staan geregistreerd.

3. Onze Minister van Veiligheid en Justitie kan nadere regels stellen met betrekking tot de toepassing van dit artikel.

Artikel 10

Deze wet treedt in werking op een bij koninklijk besluit te bepalen tijdstip.

Artikel 11

Deze wet wordt aangehaald als: Wet aanpak misstanden incassodienstverlening.

Lasten en bevelen dat deze in het Staatsblad zal worden geplaatst en dat alle ministeries, autoriteiten, colleges en ambtenaren die zulks aangaat, aan de nauwkeurige uitvoering de hand zullen houden.

Gegeven

De Minister van Veiligheid en Justitie,

De Minister van Financiën,

De Minister van Economische Zaken,